**TERRITOIRES EN ACTION**

**Liens entre générations, une nécessité sociale (2 min 27)**

**[Le Vieux-Port et la colline de N. D. de la Garde à Marseille]**

# Générations complémentaires

**Éva Rasolondramanitra, chargée de mission socio-éducative -Urhaj Paca et Corse :** « La problématique qu'on rencontre encore aujourd'hui c'est qu'il n'y a pas assez de logements pour les jeunes, notamment à Marseille. Et la SFHE a été dans une démarche de dématérialisation de sa gestion locative. Or, il y avait beaucoup de ménages âgés de plus de 65 ans. »

**Alexis Guénard, responsable de l’agence d’Aix-en-Provence SFHE :** « Et nous nous sommes dit qu'il était possible de loger des jeunes en situation difficile, mais aussi d'aider nos personnes seniors.

**[De jeunes locataires aident des personnes plus âgées dans l’utilisation de smartphones, tablettes…]**

### **1.1 Le projet INNÉ**

Et pour pallier à ça, nous avons travaillé sur un projet avec l'Urhaj PACA & Corse pour déployer le projet INNÉ. »

**Éva Rasolondramanitra**: « INNÉ déjà ça signifie intergénérationnel et numérique. C'est un dispositif qui permet à cinq jeunes de notre réseau de pouvoir accéder à un logement ici, au sein du parc

**[Une locataire dans son appartement]**

de la SFHE à Marseille dans le huitième arrondissement. À des redevances du coup qui sont amoindries. Et en échange, ils s'engagent à hauteur de 4 heures par mois à faire du bénévolat et à accompagner leurs voisins, qui sont majoritairement seniors, dans la prise en main d'outils informatiques et numériques. »

**[Ateliers « Bien-être numérique ». De jeunes locataires aident des personnes plus âgées dans l’utilisation d’un ordinateur.]**

#### 1.1.1 « Un appart de daron ! »

**Fatha Issiaka, locataire - étudiante éducatrice spécialisée :** « J'ai emménagé en janvier 2020. Donc ça fait à-peu-près un an et demi que je suis ici. Ça a tout changé, c'est une liberté, une liberté pour moi. Quand on part de rien, quand on a ça, c'est le luxe, personnellement donc, franchement je suis très heureuse ici. »

**Éva Rasolondramanitra :** «Fatha, la première fois qu'elle a vu son appartement, elle nous a dit : "Ah ben, j'ai vraiment un appart de daron !" Pour eux, ça change aussi en termes

[**Fatha dans son appartement]**

de superficie et d'être autonomes parce qu'ils sont vraiment aussi en centre-ville, donc à proximité de plusieurs commodités, des transports en commun, etc. »

**Alexis Guénard :** « Ça a permis une entraide et une solidarité entre les locataires.

#### 1.1.2 Bienveillance collective

**[Tous les locataires attablés au pied de l’immeuble]**

Aujourd'hui, c'est extrêmement bien perçu puisqu'il y a un échange intergénérationnel avec les jeunes de l'Urhaj. »

**Fatha Issiaka**: « S'ils ont besoin, par exemple, de faire des courses ou qu'ils ont des petites galères : le numéro de téléphone, on appelle, hop, je monte vite fait. Et puis voilà. C'est de l'entraide humaine. »

**Éva Rasolondramanitra :** «Ce projet, il a permis aussi de mettre en place des événements annexes qu'il n'y avait pas forcément dans la résidence comme des goûters partagés.

**[Un goûter partagé devant l’immeuble]**

Là, demain, on va organiser une fête des voisins. »

**[Cours de danse intergénérationnel dans le jardin de la résidence]**

« Cinq, six, sept et huit ! Droite, gauche ! C'est bien Nadine ! C'est bien Nadine ! »

**Fatha Issiaka :** « Les jeunes, on est un soutien justement pour eux, pour monter les courses, pour les rassurer, pour les accompagner chez eux avec la porte bien fermée. Voilà, c'est ça en fait une bienveillance collective et c'est ça le vivre ensemble. »