**TERRITOIRES EN ACTION**

**Ensemble et solidaires face à l’isolement** **(2 min 48)**

VYV>2025 Empreinte mutualiste

**[Un immeuble en milieu boisé]**

**[Personnes âgées dans une résidence, entourées de personnel de soin.]**

# Mobilisation contre l’isolement social

**Sandrine Bonnet, directrice générale adjointe VYV3 Bretagne :** « 12 millions de personnes sont touchées par cet isolement social.  
Ce sont des personnes qui n'ont pas ou peu de liens sociaux durables et de qualité. On savait que bon nombre des adhérents de nos mutuelles étaient en situation d'isolement social. Donc se sont développées des initiatives d'appels téléphoniques.

**[Une collaboratrice au téléphone avec une personne en situation d’isolement social]**

Que ce soit chez Harmonie Mutuelle, chez MGEN, avec MGEN Proximité, avec la cellule aidance de RMA.

**[Une personne accueillie dans un bureau de MGEN Proximité.]  
[Un immeuble à l’enseigne RMA]**

En fait, les élus et les salariés se sont mobilisés pour téléphoner à ces personnes et créer des liens avec les adhérents.

### **1.1 INNÉ : rencontres numériques…**

**[Atelier INNÉ -Résidence Rabatau à Marseille - SFHE. Plusieurs personnes d’âges divers réalisent des exercices de décontraction.]**

« Expire à gauche. Les épaules sont bien relâchées. »

**Viviane, bénéficiaire INNÉ à Marseille - SFHE/Arcade-VYV :** « Ça nous a fait du bien, je pense. Moi, oui !  
- Vous sentez un état différent quand vous êtes arrivée et quand vous êtes ressortie ?  
- Moins stressée, oui ! Beaucoup moins stressée, oui ! »

**[Les participants échangent entre eux.]**

**Sandrine Bonnet**: « Le concept d'INNÉ, c'est le concept intergénérationnel. C'est de mettre à disposition le savoir des jeunes en matière de numérique

**[Des jeunes gens échangent autour d’un smartphone ou d’une tablette avec des personnes plus âgées.]**

pour des personnes qui, aujourd'hui isolées, ne savent peut-être pas utiliser un téléphone/Internet. L'atelier numérique permet de faire venir des personnes parce qu'elles ont un besoin pour faire une démarche. Mais très facilement, les personnes témoignent du plaisir à être là. Puis tant pis pour le numérique, en fait. C'est de se retrouver, retrouver le sourire, le plaisir d'être avec d'autres. »

**Marie-Claire, bénéficiaire INNÉ à Marseille - SFHE/Arcade-VYV**: « Cela fait longtemps que je suis là, mais c'est vrai qu'on n'a pas trop de contacts avec les voisins. C'est vrai qu'en venant ici, on a rencontré d'autres personnes. Je trouve que c'est très bien. »

**Sandrine Bonnet**: « L'idée, c'est de recréer du lien. C'est identifier les personnes, aller à leur rencontre, leur proposer de participer à une activité. Et puis redonner le goût à la vie, redonner l'envie.

# Épicerie mutualiste et « Couleur Café »

**[Épicerie Epimut Quétigny - VYV3 Bourgogne]**

Une initiative qui paraît simple, c'est Couleur Café, un groupe de bénéficiaires de l'épicerie Epimut qui ont décidé de cuisiner et de se retrouver. »

**Virginie Laforet, coordinatrice des Epimut (VYV3 Bourgogne) de Quétigny et de Montbard (Côte-d’Or) :** « On s'est mis en lien avec la salle de concert "La Vapeur", qui ont accepté que le groupe vienne et propose des choses à manger et donc à vendre.

### **2.1 Pour le plaisir aussi**

**[Le groupe en vacances au bord d’un lac]**

Le groupe a pu partir, l'été dernier, donc une semaine en camping autofinancée. »

**Sandrine Bonnet**: « Par l'intermédiaire de Couleur Café, elles ont pu reprendre un contact.

**[L’épicerie en pleine activité]**

Peut-être pas devenir bénéficiaires de l'épicerie, mais peut-être bénévoles aux côtés des collègues. Le Groupe VYV, demain, va mettre en place VYV Solidaires. Et VYV Solidaires va pouvoir mener des actions à destination de ces publics en grande difficulté.

**[Un atelier de rencontre et de soutien]**

L'isolement social sera une des grandes causes portées par VYV Solidaires. »