



RAPPORT ANNUEL

L'Essentiel 2021

“ *Se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun.* ”

vyv³



Sommaire

- 02 Chiffres clés VYV³**
- 03 Regards croisés : interview de Stéphane Junique et Delphine Maisonneuve**
- 07 VYV³ : une stratégie ancrée dans VYV>2025**
- 11 Notre raison d'être**
- 12 Se mobiliser chaque jour...**
- 16 ... au cœur des territoires...**
- 20 ... pour prendre soin de chacun**
- 27 Innover pour la santé de demain**

Chiffres clés VYV³

VYV³ porte la stratégie de développement de l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV. Agissant au cœur des territoires grâce à ses 1 700 implantations, elle s'attache à offrir aux patients, résidents, adhérents et clients une expérience inédite et personnalisée du « prendre soin ». Forte de l'engagement de ses 33 000 collaborateurs et 1 700 élus, VYV³ tient chaque jour cette promesse auprès de l'ensemble de la population.

2,2*

MILLIARDS D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

33 000

COLLABORATEURS

1 700

ÉTABLISSEMENTS DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT

1 700

ÉLUS ET MILITANTS

81

DÉPARTEMENTS

3 PÔLES D'ACTIVITÉ :

Soins

Accompagnement

Produits & Services

* Dont 2,1 au titre du périmètre combiné du Groupe VYV.

[Retour sommaire >](#)

Notre raison d'être reflète notre ambition d'agir concrètement



Regards croisés

Interview de Stéphane Junique et Delphine Maisonneuve, respectivement Président et Directrice générale de VYV³, du Groupe VYV et de VYV Coopération

Quel regard portez-vous sur l'année 2021 ?

Stéphane Junique

Pour faire face à la transition écologique et démographique sans défaire les solidarités, nous avons besoin d'inventer la protection sociale et écologique à hauteur des nouveaux enjeux. Grâce à VYV³, nous avons la possibilité d'inventer de nouvelles réponses, au plus proche des besoins de soins et d'accompagnement des Françaises et des Français. En adoptant le nouveau projet stratégique VYV>2025 en 2021 et en déployant VYV³>2025 dès 2022, nous réaffirmons notre ambition d'agir concrètement.

Agir pour que l'allongement de la durée de la vie rime avec un vieillissement en bonne santé, chez soi, grâce notamment au virage domiciliaire que nous allons accompagner. Agir pour accompagner la transition écologique parce que santé et environnement sont indissociables. Agir pour l'accès le plus large aux soins, dans les territoires, comme à Cholet où nous avons contribué à l'émergence d'un service médical de proximité là où 17 % de la population était privée de médecin. Agir pour revivifier la démocratie et la citoyenneté grâce aux 10 000 élus et militants du groupe.



Grâce à VYV³, nous avons la possibilité d'inventer de nouvelles réponses, au plus proche des besoins de soins et d'accompagnement des Françaises et des Français. En adoptant le nouveau projet stratégique VYV>2025 en 2021 et en déployant VYV³>2025 dès 2022, nous réaffirmons notre ambition d'agir concrètement. "

Stéphane Junique

Président de VYV³, du Groupe VYV et de VYV Coopération

Delphine Maisonneuve

L'année 2021 a été marquée par le renforcement de nos positions sur la santé. Deux domaines en particulier me tiennent à cœur : la santé mentale et le sport-santé. La santé mentale des Français et des Françaises s'est trouvée particulièrement fragilisée pendant la crise Covid. C'est pourquoi l'ensemble du Groupe VYV s'est mobilisé sur ce sujet durant cette période, et nous continuons à le faire. Pour cela, nous pouvons nous appuyer sur l'expertise de nos établissements, qui disposent d'une formidable capacité d'innovation et qui militent plus que jamais pour une approche moderne et inclusive de la psychiatrie. Le sport-santé est, quant à lui, un engagement historique du Groupe VYV et de ses membres. En 2021, VYV³ a fortement contribué à cette démarche, notamment via la création de maisons sport-santé, par trois de nos membres : l'UMT-Mutualité Terres d'Oc, VYV³ Bretagne et VYV³ Centre-Val de Loire. Par ailleurs, notre projet stratégique VYV>2025 a fixé pour VYV³ cinq ambitions prioritaires autour du domicile, du funéraire, de la santé visuelle et auditive, du dentaire et de la performance économique. Cinq ambitions qui s'imbriquent et nourrissent aujourd'hui les trajectoires métiers et régions de VYV³ à venir.

Si vous ne deviez retenir qu'un seul fait marquant en 2021, quel serait-il ?

Stéphane Junique

La raison d'être de VYV³ adoptée par notre assemblée générale en novembre 2021 : « Se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun ». Notre ambition d'agir concrètement, nous la retrouvons pleinement dans cette raison d'être. Celle-ci se traduit ainsi d'emblée en actions, lorsque nous mettons en œuvre notre partenariat avec la Caisse des Dépôts via l'association Assist au service des territoires, lorsque nous développons nos centres de santé dentaire désormais regroupés sous l'enseigne VYV Dentaire, lorsque nous acquérons des technologies de pointe dans nos cliniques ou encore lorsque nous menons de nombreuses expérimentations de soins et d'accompagnement à domicile.

Delphine Maisonneuve

Cette année stratégique a été soutenue par les femmes et les hommes qui composent notre collectif : des élus et des salariés engagés au quotidien. Cet engagement est au cœur de notre raison d'être : c'est pour cela qu'elle nous rend toutes et tous fiers.



Cette année stratégique a été soutenue par les femmes et les hommes qui composent notre collectif : des élus et des salariés engagés au quotidien. Cet engagement est au cœur de notre raison d'être : c'est pour cela qu'elle nous rend toutes et tous fiers.

Delphine Maisonneuve

Directrice générale de VYV³, du Groupe VYV et de VYV Coopération

2021 n'est-elle pas également une année de croissance et de développement ?

Stéphane Junique

Nous sommes un groupe ouvert, qui prend des initiatives. L'engagement de notre groupe, c'est aussi son ancrage territorial, qui s'est développé en 2021. Notre action de proximité est reconnue, notre capacité à travailler avec les acteurs des territoires aussi. C'est pourquoi de nouvelles unions telles que la Mutualité Française Limousine et la Mutualité Française Normandie SSA nous ont rejoints en 2021. A travers toutes ses actions, VYV³ se mobilise pour l'intérêt collectif. Notre performance collective nous permet de laisser une empreinte mutualiste de plus en plus étendue. Toutefois, pour atteindre nos objectifs, nous avons à relever le défi d'une plus forte reconnaissance des métiers du soin et de l'accompagnement dans notre pays, seule façon de résoudre la pénurie à laquelle nous faisons face dans nos recrutements. Nous nous sommes mobilisés, aux côtés d'autres acteurs, pour demander aux pouvoirs publics la revalorisation des carrières des femmes et des hommes qui dédient leur vie à la prise en charge sanitaire, à l'accompagnement et au lien social.

En Pays de la Loire, nous expérimentons le recrutement et la formation de demandeurs d'emploi que nous accompagnons pour exercer le nouveau métier d'agent d'accompagnement. VYV³ Centre-Val de Loire a déjà accueilli 45 jeunes en service civique « Solidarité Seniors » lancé en mars 2021. Partout, nous innovons pour trouver des solutions. C'est urgent si nous souhaitons conforter notre modèle solidaire de santé et lui permettre de relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

Delphine Maisonneuve

L'impact de la crise sanitaire a été de moindre ampleur qu'en 2020 comme en témoigne la croissance du chiffre d'affaires de VYV³ (+ 9 %). Cette dynamique d'activité se retrouve sur quasiment tous les métiers, avec une croissance particulièrement forte sur l'activité audition liée au contexte du 100% Santé. Les activités de soins et d'accompagnement ont continué à bénéficier de mesures de soutien gouvernementales liées à la crise sanitaire mais dans une proportion moindre que l'année précédente. Le résultat consolidé 2021 excédentaire reflète ainsi une amélioration de la performance économique mais résulte aussi d'éléments exceptionnels. L'objectif de retour à l'équilibre économique durable, dans une logique de performance solidaire, reste plus que jamais d'actualité dans le cadre de VYV>2025, et guide les trajectoires métiers et régions que nous finaliserons en 2022.





Dans quel état d'esprit abordez-vous 2022 ?

Delphine Maisonneuve

Bien que la période que nous traversons soit complexe sur l'ensemble de nos métiers et les défis majeurs, je suis confiante et optimiste. Voir un collectif qui se mobilise pour l'ensemble des Françaises et des Français sur des activités au cœur du quotidien de chacun d'entre nous est éminemment positif. VYV>2025 et VYV³>2025 sont sur de bons rails et je m'en réjouis.

Stéphane Junique

Nous sommes plus déterminés que jamais. VYV>2025 place le soin et l'accompagnement au cœur du projet stratégique du groupe. D'ores et déjà, nous constatons que les projets VYV³, spécifiques en fonction des territoires d'implantation, se répondent, communiquent et sont parfaitement cohérents et alignés avec le projet du Groupe VYV et de l'ensemble de ses maisons. Nous fédérons autour d'ambitions communes.

Une gouvernance mutualisée, unifiée et modernisée

Depuis juillet 2021, VYV³, le Groupe VYV et VYV Coopération bénéficient d'une gouvernance unifiée autour du binôme « Président (Stéphane Junique)/Directrice générale (Delphine Maisonneuve) ». Cette gouvernance politique et managériale VYV-VYV³ facilite le pilotage stratégique global du groupe.

Outre l'adoption de la raison d'être, l'assemblée générale de VYV³ du 17 novembre 2021 a acté l'évolution de la gouvernance et des modifications statutaires rendues nécessaires par une croissance importante du périmètre de VYV³. En plus de la féminisation des instances (au moins 40 % de représentants de chaque sexe), la mise en œuvre de la loi PACTE (des représentants des salariés au conseil d'administration avec voix délibérative) et des lois RIST et ASAP (vote électronique), des résolutions ont été votées pour améliorer le fonctionnement de VYV³, favorisant ainsi :

- l'embarquement des autres mutuelles du Groupe VYV dans la gouvernance (via le collège 1 « Mutuelles de Livre II ») ;
- l'adhésion d'entités au sein du collège 2 « Mutuelles de Livre III » ;
- la poursuite de la structuration de VYV³ au niveau régional ;
- l'ouverture de notre nouveau collège 3 « ESS » à des partenariats stratégiques.

[En savoir plus >](#)

Lors de l'assemblée générale du 17 novembre, de gauche à droite : Didier Hervaux, Directeur général délégué, Lucie Gras, Secrétaire générale, Stéphane Junique, Président, Delphine Maisonneuve, Directrice générale, Christine Pouliquen-Sina, Vice-présidente, Stefan Gouzouguec, Vice-président, Catherine Thorrr, Trésorière générale.



[Retour sommaire >](#)



VYV³ : une stratégie ancrée dans VYV>2025

La démarche stratégique du Groupe VYV et celle de VYV³ ont franchi un cap important en 2021, avec l'adoption du projet stratégique VYV>2025 du Groupe VYV et de la raison d'être de VYV³. Le plan stratégique de VYV³ – VYV³>2025 –, lui, sera finalisé en 2022. Il intégrera, bien sûr, les priorités et objectifs du groupe, tout en s'attachant à formaliser les ambitions territoriales et les trajectoires de tous les métiers du soin et de l'accompagnement. L'année 2021 a également été mise à profit pour développer les activités de VYV³, consolider sa dynamique de convergence et renforcer sa présence territoriale.



Cinq ambitions majeures pour VYV³

Entrepreneur du mieux-vivre, le Groupe VYV associe ses différents métiers pour garantir à chacun de ses publics le droit à une protection solidaire et inclusive qui répond à leurs besoins croissants, contribuant ainsi à l'intérêt général. Ce faisant, le groupe s'appuie sur des principes d'action fidèles à son histoire mutualiste et conformes à son appartenance à l'économie sociale et solidaire : respect de la personne, performance économique et sociale, proximité, engagement individuel et collectif. Présenté lors de la convention

de novembre 2021 et adopté par le conseil d'administration du groupe en décembre de la même année, le projet VYV³>2025 est placé sous le signe de la performance solidaire. Il porte des priorités et des ambitions pour l'ensemble de ses métiers ainsi que des objectifs communs aux différentes maisons qui composent le groupe. Ce projet de conquête vise à en accélérer le développement et à en accroître l'impact en irriguant leurs plans stratégiques, au bénéfice des adhérents et de tous les publics.

Les feuilles de route stratégiques du Groupe VYV et de VYV³ sont indissociables. Certaines activités métiers de VYV³ sont ainsi portées au sein même de VYV³>2025, notamment du fait de leurs synergies fortes avec l'assurance et le logement ou encore en lien avec l'objectif de performance économique, avec cinq ambitions prioritaires :

- Devenir un acteur de référence du domicile
- Devenir un acteur majeur du funéraire
- Devenir un leader innovant en santé visuelle et auditive
- Réinventer notre modèle du dentaire
- Atteindre l'équilibre économique pour les activités de VYV³ à fin 2023

VYV³ est également très fortement impliquée dans d'autres priorités et ambitions de VYV>2025, telles que les réflexions sur l'empreinte mutualiste, le développement de l'e-santé et la préservation du capital santé mais aussi le chantier d'écoute des patients/clients/adhérents, celui de l'immobilier, ainsi que le développement de la notoriété et de la marque VYV au service du rayonnement de la stratégie et des valeurs du groupe. La création de la marque VYV Dentaire, à l'automne 2021, en est une illustration éloquent.

Un plan stratégique VYV³ guidé par la raison d'être

Tout au long de l'année 2021, en cohérence et en pleine articulation avec la construction du projet VYV>2025, élus et collaborateurs VYV³ ont poursuivi l'élaboration du plan stratégique de VYV³>2025. Ce dernier intègre d'ores et déjà les ambitions et les priorités de VYV>2025, et définira les orientations stratégiques de

chacun des métiers et leur traduction en local. Toutes se déclineront dans des plans de développement pluriannuels. La raison d'être de VYV³ adoptée en novembre guidera désormais le projet : « Se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun ».

FOCUS

Création de la marque VYV Dentaire

Fidèle à son engagement de proposer des soins de qualité pour tous à un coût maîtrisé et de renforcer ses équipes de professionnels du soin, le Groupe VYV a réuni ses 160 centres de santé dentaire sous une marque unique pour plus de visibilité et une identité propre : VYV Dentaire. Sa force : conjuguer tous les attributs de la marque VYV et toutes les valeurs de l'activité dentaire : expertise, bienveillance, transparence, accueil. Ainsi, elle participe à la notoriété du Groupe VYV et reflète son positionnement d'entrepreneur du mieux-vivre aux niveaux local et national. La création de cette première marque 100 % VYV de l'offre de soins et d'accompagnement va accroître la notoriété de ce réseau auprès des professionnels de santé, des adhérents et du grand public.



Les chiffres

160 centres de santé dentaire
Plus de **1 000** professionnels



Résolument mutualistes dans leurs gènes, les centres VYV Dentaire favorisent l'accès aux soins de qualité pour le plus grand nombre avec un reste à charge minimal."

Emmanuelle Sharps

Directrice nationale santé dentaire
et Directrice des professionnels de santé VYV³

Voir la vidéo 

Une année de développement et de renforcement de l'ancrage territorial

FOCUS

Le catalogue de l'offre VYV³ en ligne

Cet outil digitalisé interopérable, lancé fin 2021, est conçu pour faciliter et accompagner la recherche de solutions adaptées aux besoins de chaque personne. Il expose l'offre de soins et d'accompagnement du groupe en décrivant de manière exhaustive — et compréhensible par tous — la nature des services proposés, les prestations et équipements associés, les besoins auxquels ils répondent, leurs conditions d'accès et leur géolocalisation. Une formidable opportunité de valoriser cette offre vers laquelle l'ensemble des acteurs de VYV³, et plus largement toutes les maisons du groupe, peuvent diriger adhérents, clients et patients. En outre, le contenu du catalogue est évolutif et susceptible d'intégrer de nouvelles offres et de nouveaux partenaires. C'est donc un rouage essentiel dans la stratégie de fléchage des adhérents mutualistes vers l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV.



Des outils innovants au service des métiers et des régions

En 2021, le programme de convergence La Trybu a permis de franchir des étapes majeures dans le déploiement des systèmes d'information, finances, RH et décisionnel. Des travaux ont notamment été conduits sur le programme décisionnel SPI en vue d'étendre l'outil à de nouveaux métiers en 2022 (en particulier les soins médicaux et de réadaptation, les personnes âgées). Toutes les unions régionales et les métiers ont été associés, dans la perspective du projet stratégique VYV³>2025, à la construction et la mise en place d'indicateurs de pilotage.

Lancé dès 2020, l'outil Perform' s'est enrichi et imposé comme une référence dans le suivi de la performance des métiers et des régions. En parallèle, les politiques achats, gestion des risques et qualité ont continué leur structuration, dans une logique de mutualisation, de performance et de conformité.

La création du site vyv3.fr, en avril 2021, ainsi que la refonte progressive des sites institutionnels des entités membres et de ceux des établissements ont contribué à accentuer la présence digitale de l'offre de soins et d'accompagnement.



Création et structuration de plusieurs directions nationales

Les trois pôles d'activité de VYV³ ont achevé leur structuration en constituant les directions nationales Personnes âgées, Personnes handicapées, Domicile et Santé mentale. Et pour mieux répondre à l'enjeu de l'attractivité et de la fidélisation sur les métiers du soin et de l'accompagnement, une direction des Professionnels de santé a été créée. Du côté des fonctions supports, une nouvelle direction, dédiée à l'immobilier, aura pour mission de coordonner et piloter, en lien avec les entités membres de VYV³, le Groupe VYV et Arcade-VYV, l'optimisation des coûts

de gestion, la sécurisation des conditions d'exploitation et la valorisation des actifs immobiliers, ainsi que la mise en œuvre du décret tertiaire sur le périmètre VYV³. En parallèle, la politique de développement durable de VYV³ a poursuivi sa construction, en coordination directe avec la démarche empreinte mutualiste du Groupe VYV. Le projet « Efficacité et décarbonation énergétiques » a été lancé et des travaux sur le thème « Devenir exemplaires en matière environnementale » ont commencé.

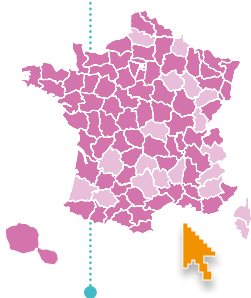
FOCUS

VYV³ renforce sa présence dans les territoires pour gagner en proximité

L'année 2021 a été placée sous le signe du renforcement des positions de VYV³. Elle étend ainsi son ancrage territorial grâce à l'adhésion de deux entités — la Mutualité Française Limousine et la Mutualité Française Normandie SSA — et à la création de deux entités régionales – VYV³ Bretagne et VYV³ Centre-Val de Loire. Son implantation couvre désormais 81 départements avec près de 1 700 établissements et services de soins et d'accompagnement.

Territoires d'intervention VYV³

- Départements couverts
- Départements non couverts



Les chiffres

Mutualité Française Normandie SSA : **180** services de soins et d'accompagnement mutualistes au sein desquels travaillent **1 500** salariés.

Mutualité Française Limousine : un réseau de près de **90** établissements et services de soins et d'accompagnement au sein duquel travaillent **1 000** collaborateurs.

VYV³ Bretagne : **160** établissements et services sanitaires, médico-sociaux et sociaux regroupant **3 500** collaborateurs.

VYV³ Centre-Val de Loire : plus de **135** services de soins et d'accompagnement mutualistes au sein desquels travaillent **1 800** collaborateurs.

Notre raison d'être

**« Se mobiliser chaque jour,
au cœur des territoires, pour prendre
soin de chacun »**

Telle est la raison d'être de VYV³. Fruit d'un travail collectif et collaboratif d'un an, elle a été inscrite dans ses statuts à l'occasion de son assemblée générale du 17 novembre 2021, faisant consensus parmi les élus.

La raison d'être de VYV³, c'est une boussole qui guide son action, traduit la fierté d'appartenance aux métiers du soin et de l'accompagnement et suscite l'engagement. Construite collectivement, elle ressemble aux hommes et aux femmes qui constituent VYV³. Elle fait écho à ce qui résonne en chacun d'eux et dans leurs actions quotidiennes chez VYV³ pour transformer la société de façon positive. C'est la devise qui rassemble tous ses membres et irrigue sa stratégie.

Voir la vidéo



“

**Notre raison d'être se nourrit de ce que nous sommes, elle n'est pas un objectif
mais notre mission fondamentale pour plusieurs dizaines d'années.”**

— **Didier Hervaux**

Directeur général délégué de VYV³



Se mobiliser chaque jour...

Se mobiliser collectivement, à tous les niveaux, pour faire face à la crise mais pas seulement. Se mobiliser, aussi, en déployant de l'énergie chaque jour pour être là pour chacun, pour inventer et apporter des solutions personnalisées à chaque situation, pour donner le meilleur de soi-même, au-delà des actes techniques ou des protocoles. Se mobiliser, encore, en engageant des moyens humains, financiers, technologiques, pour remplir sa mission.

Se mobiliser, exprimer l'ADN mutualiste et militant de VYV³, faire bouger les lignes en portant la vision d'un système de santé solide, en entraînant d'autres acteurs pour avancer, en contribuant à des projets collectifs sur ses territoires.



Développer des approches et des parcours de soins inédits

Lorraine

Télesoins infirmiers innovants à domicile

L'Union Territoriale Mutualiste Lorraine (UTML), membre de VYV³, propose en partenariat avec MesDocteurs une innovation en santé à domicile où les patients âgés accompagnés par les services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) de l'UTML sont pris en charge par télésoin et en téléconsultation assistée. L'objectif est d'améliorer la qualité et l'efficacité du suivi à domicile en utilisant les technologies modernes de mise en relation avec le médecin.



Pour répondre à l'évolution des attentes d'une part grandissante de la population de privilégier le maintien à domicile plutôt que l'institutionnalisation, notre priorité est de participer à la transformation de l'offre, en se saisissant des réformes engagées, mais également en capitalisant sur les actifs du groupe, pour créer les conditions d'un parcours de soins et d'accompagnement accessible et sans rupture pour les personnes aidées et aidantes."

Valérie Levacher 

Directrice du pôle Accompagnement de VYV³

Santé auditive

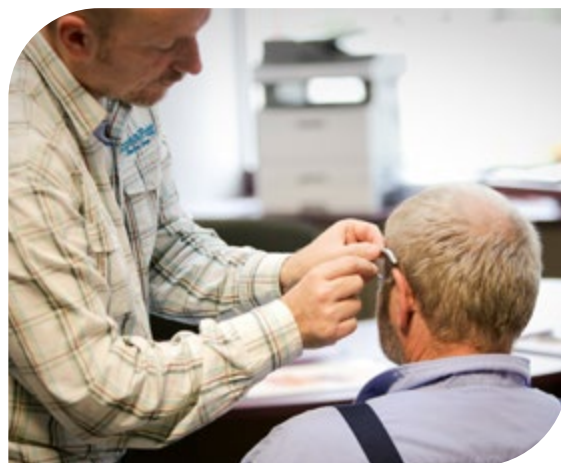
La téléaudiologie se déploie à grande vitesse

Écouter + est un service de consultation – de suivi ou d'urgence – à distance.

Le patient se rend dans son centre de santé auditive VYV³ où il bénéficie d'une consultation en visioconférence avec un audioprothésiste du réseau Écouter Voir. Testé dans quelques régions dès 2020, il s'est généralisé en 2021. Plébiscité par les patients et les professionnels, ce service précurseur favorise l'accès aux soins du plus grand nombre en réduisant les délais d'obtention de rendez-vous. Il offre aussi aux assistant(e)s audioprothésistes l'opportunité d'acquérir de nouvelles compétences et de renforcer le lien avec le patient.

LE CHIFFRE

2 300 rendez-vous réalisés depuis l'ouverture de la téléaudiologie



Voir la vidéo 

FOCUS

Métamorphose de l'Institut MGEN de La Verrière

Les locaux rénovés de l'Institut MGEN de La Verrière (78) ont été inaugurés début juillet 2021, après cinq ans de travaux, en présence des Présidents du Groupe MGEN, de la FNMF et du Groupe VYV, mais aussi de la Ministre de la Ville, du Maire de La Verrière, et de plusieurs parlementaires et représentants de l'État.

Fondé en 1959, le site de La Verrière est l'un des plus grands établissements privés mutualistes d'Île-de-France. Fort de 540 lits et places et de plus de 600 collaborateurs, l'institut comprend désormais un EHPAD, deux pôles de psychiatrie (pour adultes et adolescents), un pôle gériatrique de médecine, de soins médicaux et de réadaptation et une unité de soins palliatifs, ainsi qu'un département de rééducation avec un centre de balnéothérapie.

“

[En savoir plus >](#)

L'approche humaniste historique de l'Institut MGEN de La Verrière est désormais pérennisée par une architecture moderne répondant aux enjeux thérapeutiques ainsi qu'aux critères de qualité et sécurité des soins mais également de qualité environnementale du XXI^e siècle.”

— Marine Plantevin
Directrice du pôle Soins de VYV³



FOCUS

Plus que jamais engagés contre la Covid

L'année 2021 est restée sous tension pour toutes les équipes de VYV³ sur le front de la vaccination contre la Covid, qu'il s'agisse d'ouvrir des centres dédiés dans les établissements, d'organiser la vaccination à domicile ou, plus largement, de participer à l'effort de promotion auprès du personnel soignant comme des patients. Par exemple, le Pavillon de la Mutualité – membre de VYV³, a réalisé plus de 47 000 vaccinations en 2021 et a inauguré un centre dédié aux enfants de 5 à 12 ans.

Centres de santé et établissements MGEN sont également fortement mobilisés. Quant à Hôpital Grand Ouest, un centre de vaccination pour les enfants a été ouvert au sein de l'hôpital privé des Côtes-d'Armor, et des volontaires parmi le personnel soignant sont partis en renfort aux Antilles, région confrontée à une forte propagation du virus.

À partir d'avril 2021, les services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) avaient la possibilité de vacciner à domicile leurs patients de plus de 55 ans en situation de handicap. Sophie Cluzel, Secrétaire d'État chargée des personnes handicapées, s'est rendue au domicile de Micheline, 91 ans, une patiente du relais Saint-Denis 93 (VYV³ Île-de-France), afin de recevoir en même temps qu'elle sa première dose de vaccin.

[En savoir plus >](#)



Ma Pharmacie mutualiste

Centre-Val de Loire

Un nouveau concept de pharmacie mutualiste

VYV³ Centre-Val de Loire a inauguré en 2021 un nouveau concept d'officine : « Ma pharmacie mutualiste ». Située à Tours (37), cette pharmacie accueille la patientèle dans un lieu au design très moderne avec des guichets différenciés selon les besoins des patients et des espaces confidentiels dédiés à la vaccination ou à la téléconsultation. L'objectif ? Renforcer la proximité avec le patient et proposer un parcours intuitif.



En savoir plus >

Soins de suite et de réadaptation

Toujours mieux lutter contre l'obésité

Parce que « la chirurgie ne peut pas tout » et que « le suivi est primordial » pour conserver la motivation des patients souffrant d'obésité, une équipe pluridisciplinaire dédiée (chirurgiens spécialisés, infirmière coordinatrice, diététicienne, psychologue et professeur d'activité physique adaptée) s'est constituée à la Polyclinique Quimper Sud (29) d'Hospi Grand Ouest.

Tout au long du parcours proposé, diverses problématiques sont abordées : facteurs de prise de poids, pulsions alimentaires, perception du corps et de la peau. Dans cet établissement, environ 100 patients obèses sont pris en charge chaque année depuis trois ans.

Déployer une offre de soins de pointe

Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO)

Un TEP scan à la Clinique Mutualiste de l'Estuaire



En octobre 2021, un TEP scan (tomographie à émission de positons) a été inauguré au sein du centre de médecine nucléaire de Saint-Nazaire (44) et de la Clinique Mutualiste de l'Estuaire (Hospi Grand Ouest). Ce dispositif est destiné à cartographier plus précisément les zones d'atteinte tumorale cancéreuse. En le combinant avec les autres outils dont il dispose, le cancérologue croise les analyses, fiabilise son diagnostic et optimise les traitements.

Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO)

Un mammographe dernière génération à Bordeaux et un second scanner à Pessac

Le centre de radiologie Bordeaux Gallieni* (33), structure agréée par le Centre régional de coordination de dépistage des cancers de Nouvelle-Aquitaine, a fait l'acquisition en 2021 d'un nouveau mammographe numérique avec tomosynthèse. Plus de confort, moins d'anxiété : il améliore le déroulement de la mammographie et rend les patientes actrices de leur examen. Il fournit aussi des images en haute résolution avec une exposition aux rayons X équivalente à celle d'une radiographie classique. Pour sa part, le service d'imagerie médicale de la Clinique Mutualiste de Pessac* (33) s'est doté début janvier 2021 d'un second scanner pour augmenter la capacité de prise en charge et réduire le délai de réalisation des examens des patients.

* Établissement géré par le Pavillon de la Mutualité, membre de VYV³

Contribuer aux débats et influencer sur les politiques publiques



Voir la vidéo 

Bourgogne

Une 1^{re} journée dédiée à l'autonomie

Organisée le 1^{er} juin 2021 par la Mutualité Française Bourguignonne – SSAM – membre de VYV³, cette journée de rencontres et d'échanges pluriprofessionnels a réuni environ 300 personnes, élus, journalistes, bénévoles et salariés travaillant dans l'accompagnement des publics fragiles en perte d'autonomie dans les champs de la gérontologie, du handicap et des métiers du domicile.

“

Respecter la citoyenneté et le libre choix de la personne en perte d'autonomie c'est pouvoir lui proposer des solutions pour rester à domicile ou pour intégrer un « chez soi » dans un collectif sécurisant.

Qui mieux que VYV³, au travers de la pluralité de ses métiers et de son approche territoriale, peut offrir un tel bouquet de services adapté à la situation de chacun ? ”

Christine Pouliquen-Sina 
Vice-présidente de VYV³

Accompagnement

VYV³ engagée contre la dénutrition

Avec la crise sanitaire et le confinement, une aggravation de la dénutrition a été constatée, notamment chez les personnes âgées et les malades chroniques, principales victimes du coronavirus.

C'est pourquoi les entités de VYV³ de plusieurs régions ont profité de la Semaine nationale de la dénutrition pour multiplier les initiatives au sein des structures concernées : résidences autonomie, EHPAD, accueils de jour Alzheimer, foyers d'accueil médicalisés pour personnes en situation de handicap, cliniques, pharmacies mutualistes ou encore SSIAD (services de soins infirmiers à domicile).

Ce fut l'occasion de mener des actions préventives et ludiques auprès des patients et résidents, de proposer des formations aux professionnels et de sensibiliser le grand public à cette pathologie silencieuse et encore méconnue.

Voir la vidéo 

Soins

1^{res} rencontres sur la Santé Mentale

En septembre 2021 se sont déroulées à la Maison de la Chimie (Paris 7^e), les 1^{res} rencontres sur la Santé Mentale.

L'occasion pour VYV³ de mettre en avant la capacité d'innovation des structures mutualistes et de militer pour une approche toujours plus moderne, ouverte et inclusive de la psychiatrie.



[Retour sommaire >](#)



... au cœur des territoires...

Les territoires sont l'histoire et l'identité de VYV³. C'est à proximité de ses patients, de ses bénéficiaires, de ses clients, mais aussi de ses partenaires, qu'elle les comprend le mieux, qu'elle peut agir, inventer des nouvelles approches, expérimenter des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques.

Pour VYV³, être au cœur des territoires, c'est s'engager localement en tant qu'acteur de santé, acteur social et acteur économique. C'est contribuer à une meilleure qualité de soins et de vie.



Contribuer à une meilleure qualité de vie

Bretagne

Résidence Ekip'Âge : vieillir en meilleure santé

Projet innovant et solidaire, la résidence Ekip'Âge « Le Pré du bois », inaugurée en 2021 à Baden (56), propose une solution de logements indépendants, sécurisés et ergonomiques pour personnes âgées.

Les locataires bénéficient d'un cadre de vie à proximité du centre-ville, dans un écrin de verdure, qui favorise les moments de convivialité. Cette solution de logement santé à forte utilité sociale est issue de la mutualisation des savoir-faire et des compétences de VYV³ Bretagne et du Groupe Arcade-VYV.

Une illustration de la complémentarité des métiers du groupe et de leur capacité d'innovation, en réponse aux besoins des populations.

Nouvelle-Aquitaine – Vienne

Un EHPAD transformé pour plus de confort et de sécurité

« Lumières d'Automne », le premier des EHPAD construits par la Mutualité Française Vienne – membre de VYV³, a achevé sa transformation : il bénéficie notamment de son propre patio et d'un jardin clos pour des sorties en toute sécurité. Dans cette structure adaptée à la prise en charge des malades d'Alzheimer, les résidents atteints ont pu s'installer dans une nouvelle unité construite en rez-de-chaussée. De plus, le bâtiment a été restructuré afin d'améliorer les conditions de travail des professionnels et d'offrir aux familles une meilleure qualité d'accueil lors des visites.



Baden est une belle illustration de notre ambition d'un habitat accessible, à loyer modéré, avec des services utiles pour une autonomie la plus avancée possible."

— Stéphane Junique
Président de VYV³, du Groupe VYV et de VYV Coopération

FOCUS

VYV³ et la Caisse des Dépôts unis pour innover en santé

En mars 2021, le Groupe VYV, par l'intermédiaire de son offre de soins et d'accompagnement (VYV³), et la Caisse des Dépôts ont créé Assist (Association innovation, santé et territoires) pour identifier et soutenir la mise en œuvre et la réplication de projets innovants en santé dans les territoires. L'Assist se positionne comme une plateforme ouverte à d'autres opérateurs souhaitant jouer un rôle de proximité et de solidarité en faveur de la lutte contre les inégalités d'accès aux soins.

assist



GRUPE
vyv

Partenaires santé innovants et territoires

Voir la vidéo



“

En facilitant et en accélérant le déploiement d'innovations en santé dans les territoires, nous entendons contribuer à une amélioration profonde et pérenne du système de santé français.”

— Michel Yahiel

Directeur des politiques sociales du groupe
Caisse des Dépôts et Président d'Assist

FOCUS

COOPÉRATION INTERNATIONALE

Ouverture d'une école d'optique au Congo

Au Congo, une première école d'optique a ouvert en 2021 à l'initiative de Mutualistes Sans Frontières Solidarité – ONG membre de VYV³, avec le concours de la Chambre de commerce et d'industrie d'Angers (49) et les acteurs publics et de santé locaux. L'objectif : prodiguer aux futurs opticiens une formation diplômante. Cette initiative s'inscrit dans la lignée des actions conduites par l'ONG, en Afrique principalement francophone, dans des domaines comme le dentaire, l'optique, l'audioprothèse, la médecine, l'obstétrique, la prévention et le handicap.

En savoir plus >



Île-de-France

Ouverture du nouvel Hôpital La Boissière

Pour améliorer le parcours de prise en charge de ses patients, le Centre Paris-Est, spécialisé dans les soins médicaux et de réadaptation (VYV³ Île-de-France), a emménagé en décembre 2021 dans un nouveau bâtiment et devient l'Hôpital La Boissière. Situé à proximité de l'Hôpital de Montreuil (CHI André Grégoire), sur une surface de 1 400 m², l'établissement a vu sa capacité portée à 60 places.

[En savoir plus >](#)

Bourgogne

Faciliter l'hébergement temporaire de proximité des aidants

La Mutualité Française Bourguignonne – SSAM et la Maison d'accueil hospitalière Dijon-Bourgogne ont signé en décembre 2021 une convention de partenariat. Désormais, les familles et les proches rendant visite à un résident d'établissement médico-social mutualiste dijonnais ou à une personne hospitalisée à la Clinique Bénigne-Joly de Talant pourront être hébergés à la Maison d'accueil hospitalière. Par ce partenariat, les deux acteurs s'engagent à faciliter l'information et l'accès aux personnes à un hébergement temporaire, accessible financièrement.

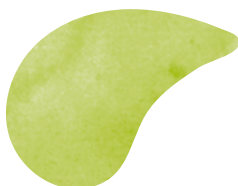
Faciliter l'accès aux soins dans tous les territoires

Pays de la Loire

Les services médicaux de proximité essaient

Permettre aux patients sans médecin traitant de se soigner : telle est la vocation des quatre services médicaux de proximité (SMP) désormais opérationnels à Laval, Cholet et au Mans. Gérés par VYV³ Pays de la Loire, ils proposent des permanences médico-sociales et des consultations menées par des médecins retraités volontaires encadrant des internes en fin d'études. En réponse à la désertification médicale, ils assurent des consultations de soins non programmées en particulier pour les patients privés de médecin traitant. L'ouverture de ces SMP illustre parfaitement l'engagement de VYV³ dans la lutte contre la désertification médicale croissante. L'ouverture du SMP de Cholet a bénéficié du soutien d'Assist.

[Voir la vidéo](#)



Nouvelle-Aquitaine – Gironde

Un nouveau service de médecine polyvalente à Pessac

La Clinique Mutualiste de Pessac (33) – Pavillon de la Mutualité – membre de VYV³, s'est dotée en 2021 d'un nouveau service de médecine polyvalente pour répondre aux besoins du territoire en cas de tension hospitalière, notamment hivernale. D'une capacité de neuf lits, pour des séjours de quatre jours en moyenne, cette unité reçoit des patients provenant directement des urgences, ou orientés par la médecine de ville ou d'autres services de la clinique à des fins de prise en charge ou d'examen complémentaires.

[Voir la vidéo](#)



[Retour sommaire >](#)



“

La création de ce centre optique apporte une nouvelle approche en facilitant l'accès aux soins d'optique-lunetterie en Polynésie française. Notre philosophie est l'intérêt de tous, en proposant des équipements de qualité au prix le plus juste.”

— **Stéfan Gouzouguec**
Vice-Président de VYV³

Santé visuelle

S'implanter en outre-mer avec un premier centre Écouter Voir à Tahiti

En octobre 2021, le Groupe MGEN a ouvert son premier centre optique Écouter Voir en Polynésie française. Il s'agit de la toute première implantation de VYV³ dans les départements et régions d'outre-mer ! Installé à Pirae, sur l'île de Tahiti, ce nouveau centre mutualiste a pour vocation de faciliter l'accès aux soins des populations locales. Il propose notamment une large gamme de lunettes, dont des solaires et des collections écoresponsables, au prix le plus juste. La boutique, dotée d'un atelier de montage, de réglage, d'ajustage et d'entretien, accueille tous les Polynésiens, qu'ils soient adhérents ou non à l'une des mutuelles du Groupe VYV.



[En savoir plus >](#)

[Retour sommaire >](#)



... pour prendre soin de chacun

C'est le cœur des métiers de VYV³. Soutenir, conseiller, prévenir, soigner, accompagner, être à l'écoute, même dans les moments difficiles... Créer la relation, redonner le sourire, favoriser l'autonomie, rendre chacun acteur de son parcours de santé.

Prendre soin, c'est aussi contribuer à préserver ou améliorer les conditions de vie, par l'accompagnement et en étant attentifs à son impact social, sociétal et environnemental. Dans tous ses métiers, VYV³ prête attention à ses patients, bénéficiaires, clients et cherche à améliorer leur vie par tous les moyens.

Prendre soin de chacun, c'est refuser les discriminations et les inégalités, qu'elles soient sociales, financières ou territoriales, c'est faire le nécessaire pour ne laisser personne à l'écart, c'est tisser des relations particulières, c'est revendiquer à la fois notre vocation universelle et notre approche profondément humaine.

Et pour tenir cet engagement, chacun d'entre nous doit aussi prendre soin de lui-même, élu et salarié, afin de remplir durablement cette mission qui nous rend fiers : se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun.



Prendre soin des patients, résidents et clients

Prévenir et soigner hors les murs et au domicile

Pays de la Loire

Sept référents santé « Chez Vous »

« Chez Vous », service d'optique, d'audition et dentaire à domicile, poursuit son développement. Sept référents santé se déplacent quotidiennement pour assurer des prestations de bilan, de conseil et d'équipement auprès de personnes actives, fragiles ou en perte d'autonomie. Les bénéficiaires de ce service innovant profitent ainsi d'un accompagnement personnalisé au même prix et avec les mêmes avantages que dans les centres. Écouter Voir et dans les centres dentaires de VYV³ Pays de la Loire.

[En savoir plus >](#)

LE CHIFFRE

Plus de **6 000** rendez-vous patients/clients « Chez Vous » en 2021

Occitanie – Terres d'Oc

Dépister les vulnérabilités à domicile

Depuis janvier 2021, une action de dépistage de la fragilité est déployée chez les proches aidants des patients du SSIAD de Cordes – UMT-Mutualité Terres d'Oc – membre de VYV³, et des personnes âgées du territoire cordais. Objectif : prévenir la perte d'autonomie chez les plus de 60 ans à l'aide de l'application ICOPE Monitor, en testant cinq capacités définies comme essentielles au bien-vieillir par l'OMS : nutrition, mobilité, cognition, psychologie et sens de la vue et de l'ouïe. Les résultats sont partagés avec le médecin traitant et les professionnels intervenant auprès des patients concernés. Ce programme est mis en œuvre sous la supervision du Gérontopôle de Toulouse (31). Le dépistage peut être complété par un bilan bucco-dentaire, là encore réalisé par les professionnels de VYV³.

Dentaire et enfance

Développer la prévention bucco-dentaire chez les plus jeunes

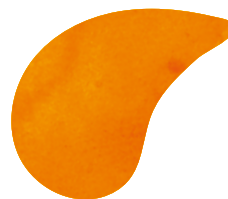
VYV Dentaire, la filière dentaire de notre groupe, et le réseau de crèches Main dans la Main s'appuient sur l'expertise de l'Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD) pour mener des actions de prévention et de formation. Déjà 14 crèches sont inscrites à la grande campagne nationale qui se déroule en 2021 et 2022 (UMT-Mutualité Terres d'Oc, VYV³ Centre-Val de Loire, VYV³ Bretagne et Mutualité Française Bourguignonne – SSAM). Un bel exemple de synergie mutualiste !

[Voir la vidéo !\[\]\(4146d17f71dced09c6ad789cacceaa6d_img.jpg\)](#)

LE CHIFFRE

146 salariés formés à la prévention bucco-dentaire

400 enfants et familles sensibilisés dans les crèches



FOCUS

Trois Maisons sport-santé VYV³ référencées

Le Groupe VYV a fait de la prévention santé l'un des axes majeurs de son action. Convaincu que le sport-santé est un formidable levier de prévention et de soin, notamment pour les personnes les plus vulnérables, VYV³ souhaite être précurseur en apportant des réponses adaptées et coordonnées. En résonance avec la stratégie nationale sport-santé 2019-2024 du Gouvernement dans les territoires, cet engagement s'est traduit par l'ouverture de deux Maisons sport-santé en 2021 à Albi (UMT-Mutualité Terres d'Oc) et à Saint-Brieuc (VYV³ Bretagne), en plus du centre de soins médicaux et de réadaptation cardiovasculaire Bois-Gibert (VYV³ Centre-Val de Loire) déjà actif. Les trois structures sont désormais référencées par le Gouvernement.

[En savoir plus >](#)



FOCUS

GRAND ÂGE ET DOMICILE

Maintenir les personnes âgées à domicile grâce aux dispositifs renforcés à domicile (DRAD)

Après plus d'un an d'expérimentation, les quatre DRAD de VYV³ (deux VYV³ Pays de la Loire, un Mutualité Française Limousine, un MGEN) ont confirmé leur capacité à maintenir à domicile des personnes âgées pour leur bien-être, tout en soulageant leurs proches aidants. Cette expérimentation s'inscrit dans le cadre de l'article 51 de la LFSS 2018 sur une initiative de la Mutualité Française, en partenariat avec la Croix-Rouge française et l'association Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve. Dans le Val-d'Oise, dans le Limousin ou en Pays de la Loire, plus de 70 personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie physique et/ou cognitive sont accompagnées et continuent à vivre chez elles dans un environnement sécurisé grâce à un suivi médical et à des soins. Avec ces expérimentations, VYV³ entend contribuer au maintien à domicile par la transformation de l'offre d'accompagnement de la perte d'autonomie.

[En savoir plus >](#)



Agir en faveur de l'inclusion sous toutes ses formes

Handicap

Surdicécité : mieux accompagner les handicaps rares

L'Association pour la promotion des personnes sourdes, aveugles et sourdaveugles (APSA) accompagne les personnes ayant une double déficience sensorielle grâce au Centre National de Ressources Handicaps Rares – Surdicécité (CRESAM), qui a pour vocation d'aider toute personne double déficiente sensorielle, auditive et visuelle, sur le territoire français. En novembre 2021, le CRESAM a diffusé une série de quatre vidéos visant à réajuster les représentations sur les surdicécités. Leur rôle est d'apporter au grand public et aux professionnels une meilleure connaissance de la double déficience sensorielle.

[En savoir plus >](#)

Pays de la Loire

Conjuguer parentalité, handicap et protection de l'enfance

Fin 2021, VYV³ Pays de la Loire a ouvert son premier service d'accompagnement spécialisé et de soutien éducatif (SASSE) à Angers. Ce service innovant s'adresse aux familles dont l'un au moins des parents est en situation de handicap, et dont les enfants de 0 à 7 ans sont confiés aux services de protection de l'enfance ou risquent de l'être. Une équipe pluridisciplinaire leur propose une assistance sur-mesure pendant une période de six à neuf mois. L'objectif ? Selon la situation, renouer le lien parents-enfants et maintenir à domicile les enfants ou assurer leur retour à domicile en toute sécurité lorsqu'ils ont été confiés à l'aide sociale à l'enfance. De 30 familles accompagnées actuellement, ce service devrait passer à 60 en 2022.

[En savoir plus >](#)

Enfance-famille

Développer la garde d'enfants en horaires atypiques

C'est pour offrir des solutions d'accueil et de garde d'enfants adaptées aux parents ayant des horaires de travail atypiques que le dispositif Mamhique a été créé par VYV³ Bretagne. Cette solution sur-mesure pour améliorer le quotidien de ces familles connaît un déploiement national : après avoir gagné l'ensemble du territoire breton, elle est maintenant disponible en Île-de-France, en Seine-Maritime, dans le Vaucluse, le Pas-de-Calais... D'autres entités VYV³ proposent une offre similaire : en Pays de la Loire (crèche Clair de Lune à Angers), en Bourgogne (Atome) et en Centre-Val de Loire (crèche du Zoo de Beauval).

[En savoir plus >](#)

LE CHIFFRE

En 2021, **50%** des crèches Main dans la Main accueillent au moins un enfant en situation de handicap, alors que la moyenne nationale est d'une crèche sur trois (Source : CAF).





Prioriser la qualité des soins et développer la démocratie sanitaire

Sud-Est

12 centres dentaires certifiés Quali'santé

À l'issue d'un audit ayant passé en revue plus de 50 critères établis par la Haute Autorité de Santé (HAS), tous orientés vers la satisfaction du patient, les 12 centres de santé dentaire de VYV³ Sud-Est ont obtenu la certification AFNOR Quali'santé pour une durée de trois ans. Une réussite due à l'implication et à l'engagement de tous les professionnels de la filière ! Rappelons que tous les centres de santé dentaire VYV³ sont engagés dans une démarche de certification. Les centres d'Ille-et-Vilaine avaient d'ores et déjà été certifiés en 2020.

Prendre soin de l'environnement Combiner innovation et écoresponsabilité

Santé visuelle

OxO, une nouvelle marque de lunettes écoresponsables made in France

C'est dans le magasin d'optique parisien Écouter Voir de VYV³ Île-de-France qu'a eu lieu, en septembre 2021, le lancement officiel de la collection OxO.

Cette gamme exclusive de lunettes écoresponsables est conçue à base de Greenfib (matière 100 % biosourcée) en Bretagne et en Nouvelle-Aquitaine. Avec des montures fabriquées dans l'Ain, ces lunettes peuvent être recyclées jusqu'à trois fois.

Une initiative qui conforte le positionnement de leader innovant de l'enseigne Écouter Voir.

[En savoir plus >](#)



“

Cette nouvelle marque OxO apporte une preuve supplémentaire de notre volonté de proposer des produits de qualité, adaptés aux besoins de chacun, alliant innovation et écoresponsabilité.”

Xavier Benoist

Directeur du pôle Produits et Services de VYV³

FOCUS

La qualité des soins avant tout

Toutes les entités membres de VYV⁵ mettent en œuvre des démarches qualité et des procédures visant à garantir et promouvoir le respect des droits individuels des patients, à organiser la démocratie sanitaire et à assurer la satisfaction de leurs publics. Chaque établissement déploie à son échelle ses propres démarches d'amélioration continue de la qualité au regard de son statut et de son secteur d'activité, et bénéficie d'un appui et de la fonction qualité des entités. En 2021, suite à la finalisation d'un état des lieux des démarches engagées, un « socle commun qualité » a été défini pour toutes les entités membres. En 2022, pour homogénéiser les standards et les pratiques au sein des différents métiers et entités et incarner toujours plus la raison d'être de VYV⁵, des travaux seront entrepris pour structurer une politique qualité nationale partagée.



FOCUS

Succès pour le challenge Ma Petite Planète

735 participants, 12 000 actions réalisées pour la planète... La 1^{re} édition du challenge environnemental Ma Petite Planète a remporté un beau succès ! Organisé à l'automne au profit d'une cause écosolidaire portée par l'ONG Mutualistes Sans Frontières Solidarité, le challenge a duré trois semaines. Trois semaines de défis variés et concrets (tri des déchets, seconde vie donnée aux objets, économies d'énergie et mobilité douce, alimentation durable...), qui ont tissé des liens et engendré de la créativité, des rencontres et le décroisement entre les services, tout en sensibilisant chacun à la cause environnementale. L'objectif de dix défis par joueur ayant été dépassé, une dotation de 10 000 euros a été versée à l'ONG pour poursuivre ses actions écosolidaires en Afrique de l'Ouest.



Moderniser les pratiques et les rendre responsables

Médecine-Chirurgie-Obstétrique (MCO)

Un bloc opératoire écoresponsable

L'engagement pour l'environnement des professionnels de la Clinique Mutualiste de la Porte de l'Orient (HGO) s'est concrétisé en 2021 par un bloc opératoire écoresponsable. Des brancardiers aux chirurgiens, l'ensemble du corps médical a été impliqué. Tous les matériaux sont recyclés : carton, bouchons, papier sécurisé (gérés par une entreprise locale inclusive embauchant des personnes en voie d'insertion), pièces métalliques (transmises à une association pour financer du matériel ludique pour les enfants hospitalisés)... Des calots lavables, plutôt qu'à usage unique, sont désormais utilisés. Une baisse de 30 tonnes d'équivalent carbone par an, soit - 25 % de production de gaz à effet de serre liée au traitement des déchets, est l'objectif fixé par cette démarche, qui sera ensuite étendue à l'ensemble de la clinique.



Funéraire

La Maison des Obsèques à l'origine du Label F

Créée lors du Salon du funéraire de novembre 2021, l'Association pour un funéraire responsable et engagé est le fruit de la collaboration entre l'Union du pôle funéraire public, La Maison des Obsèques et le Groupe Caton. Elle est à l'origine du Label RSE F, le premier spécialement conçu pour les métiers du funéraire. Sa vocation est d'améliorer la prise en compte des enjeux de la préservation de l'environnement et de moderniser les pratiques du secteur en la matière.

[En savoir plus >](#)



Bourgogne

PROMUT cultive des vergers bio

Les Vergers Bio Mutualistes, projet porté par l'entreprise adaptée PROMUT – Mutualité Française Bourguignonne – SSAM, sont un exemple parlant de la contribution de VYV³ au développement durable. En 2019, la Ville de Quetigny a sélectionné l'entreprise suite à un appel d'offres relatif à la création d'un verger bio sur 4 hectares de terres agricoles communales. Les Vergers Bio Mutualistes nourrissent l'ambition de devenir un lieu de développement et un exemple d'économie circulaire locale. En plus de la production de fruits, de plantes aromatiques et de tisanes (à partir d'espèces locales), les Vergers Bio souhaitent devenir un espace de rencontre et d'échange. L'ouverture au public est prévue en 2022.

[En savoir plus >](#)



+ Soins

Un financement européen « Leader » pour le pollinarium de Sainte-Feyre

Le projet de signalétique du pollinarium sentinelle installé dans l'établissement MGEN de Sainte-Feyre (23) a obtenu en 2021 un financement Leader, programme européen de développement rural pour la mise en œuvre de stratégies originales de développement durable intégrées. Pour s'ouvrir à un nouveau public, constitué de visiteurs, patients et enfants, le pollinarium s'est ainsi doté d'une nouvelle signalétique avec des panneaux didactiques renvoyant à un site en ligne et l'étiquetage des plantes. Grâce à cet outil, les visiteurs comprendront mieux les mécanismes des pathologies allergiques et identifieront les espèces allergisantes du territoire.



Enfance-famille

Main dans la Main sur la voie de l'écolabellisation

En 2021, les crèches et services Main dans la Main ont initié une démarche de développement durable autour de trois piliers fondamentaux : social, économique et environnemental. Pour cela, la filière s'est positionnée prioritairement sur les quatre axes de mobilisation du Groupe VYV : environnements promoteurs de santé ; travail comme facteur de développement individuel et collectif ; société plus inclusive et adaptée aux besoins de chacun ; préservation de toutes les ressources. Sur ce dernier point, Main dans la Main favorise une politique d'achats et des pratiques responsables : solutions alternatives aux produits chimiques pour le nettoyage, tri et recyclage des déchets, fabrication de produits maison pour les loisirs créatifs, utilisation de produits écolabellisés... Fort de cette démarche globale, le réseau s'est d'ores et déjà engagé dans la voie de l'écolabellisation.



Prendre soin des salariés et élus

Attirer et fidéliser les professionnels

♥ Attractivité

Création d'une direction et d'un programme dédiés à l'attractivité

Au sein de VYV³, les professionnels de santé, du soin et de l'accompagnement constituent l'essentiel des effectifs et exercent leur métier dans une grande hétérogénéité d'établissements et de conditions de travail. Leurs attentes sont nombreuses : formation, organisation du temps de travail, moyens techniques, rémunération... Les besoins en recrutement sont considérables, en particulier dans quatre métiers principaux : infirmiers, aides-soignants, professionnels du domicile et chirurgiens-dentistes. C'est pour y répondre que VYV³ a créé une direction dédiée et lancé un programme d'action ambitieux.

📍 Centre-Val de Loire

Des jeunes en service civique « Solidarité Seniors »

Lancé en mars 2021, le service civique « Solidarité Seniors » offre à des jeunes la possibilité de s'engager dans le soutien aux plus âgés, en établissement comme à domicile. VYV³ Centre-Val de Loire a accueilli deux promotions en 2021 : 45 jeunes pour les établissements accueillant des personnes âgées et 20 jeunes dans le handicap et le sanitaire. Les missions, d'une durée de six mois, prennent la forme de visites de convivialité et d'échanges, l'aide à l'utilisation des outils numériques et des nouvelles technologies, l'animation d'activités (bien-être, cuisine, création artistique...) et la participation à la vie collective de l'établissement.

Une belle façon de faire découvrir à des jeunes les métiers du soin et de l'accompagnement, en vue de leur proposer, à terme, des opportunités professionnelles.



+ Soins

Des rémunérations revalorisées dans le cadre du Ségur

En 2021, les accords du Ségur de la santé transposés dans les accords de branche ont amené à des revalorisations salariales pour certains professionnels des établissements de VYV³ (dont les rémunérations sont strictement encadrées), tout en excluant d'autres catégories d'emploi s'exerçant au domicile ou dans des établissements pour personnes en situation de handicap. Devant cette inégalité, le Groupe VYV avait interpellé fin 2020 par courrier le Gouvernement, et a appuyé les démarches de revendication des fédérations Fehap et Nexem. Les dispositions Ségur 2 vont finalement remédier à certaines incohérences en revalorisant également pour 2022 certains métiers des secteurs du handicap et de l'aide à domicile.

Harmonie Ambulance a multiplié les initiatives en 2021 pour promouvoir ses métiers : reportages TV ; immersion d'influenceurs dans le quotidien des professionnels ; communication accrue sur les réseaux sociaux.

Voir la vidéo 



FOCUS

Une formation inédite « agent de soins » en EHPAD en Pays de la Loire

Face à la pénurie d'employés et à la crise de vocation dans les EHPAD, VYV³ Pays de la Loire a déployé un dispositif inédit destiné à recruter des demandeurs d'emploi non qualifiés pour exercer le nouveau métier « d'agent d'accompagnement » et s'inscrire dans un parcours de formation. Avec cette certification, les agents sont habilités à venir en appui, en binôme, des aides-soignants. À terme, l'objectif du dispositif est d'orienter ces professionnels vers une formation d'aide-soignant. Les 15 personnes formées ont toutes reçu une proposition de CDD d'un an à pourvoir au sein d'EHPAD de VYV³ Pays de la Loire.



FOCUS

Relever ensemble un Défi sportif

Du 1^{er} au 30 avril 2021, 3 000 élus et collaborateurs du groupe se sont fortement mobilisés en équipes pour relever le Défi, un challenge sport-santé connecté interne au profit d'une cause solidaire portée par Harmonie Médical Service (VYV³), accessible depuis une application mobile.

Les participants au Défi ont non seulement partagé et découvert ensemble les bienfaits des activités bien-être et sportives, mais aussi alimenté un compteur collectif grâce aux points générés par ces mêmes activités.



Au final, 4 millions de points ont été atteints, soit le double de l'objectif initial ! Ils ont déclenché le versement de 12 000 euros à Harmonie Médical Service, une somme qui a servi à équiper gratuitement d'un fauteuil releveur 16 personnes en perte d'autonomie.

Voir la vidéo 

“

Nous avons choisi d'offrir des fauteuils releveurs car cela correspond à un besoin réel des personnes en perte d'autonomie ou dépendantes. Cet équipement, non remboursé par l'Assurance maladie, est précieux. Il améliore le confort de la personne âgée et diminue le risque de blessure des aidants.”

Sylvie Proust
Directrice générale d'Harmonie Médical Service

Développer le capital humain

Parcours professionnels

Promouvoir la mobilité interne

VYV³ offre à ses collaborateurs de nombreuses opportunités de mobilité professionnelle et géographique. Les entités appliquent les dispositions de l'accord GECPP du Groupe VYV. Tous les salariés ont accès à un espace mobilité commun (Mobilités CLAP), qui propose depuis l'été 2021 une offre plus complète d'accompagnement dans l'élaboration de son projet professionnel. Les Forums mobilités organisés à Nantes (44) en présentiel et à Nancy (54) en distanciel par le Groupe VYV ont été l'occasion pour les collaborateurs VYV³ de ces régions de découvrir les opportunités de mobilité existantes au sein du groupe. Des actions spécifiques sont également menées par les différentes entités au plan local, pour faciliter mobilité et parcours professionnels.

Relations sociales et environnement de travail

Agir pour une meilleure qualité de vie au travail

Télétravail, égalité professionnelle, prévention des risques psychosociaux, recrutement et maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap... L'année 2021 a vu la signature de nombreux accords d'entreprise au sein de la faïtière, de l'IT et des entités membres, visant à améliorer le bien-être au travail, et plus globalement à promouvoir l'inclusion et la diversité. VYV³ s'est également engagée dans le déploiement du Pass Inclusion du Groupe VYV, dispositif de sensibilisation et de formation. Dans ses 25 ESAT et EA, VYV³ agit au quotidien en faveur du retour et du maintien dans l'emploi des personnes handicapées, en milieu protégé ou ordinaire, tout en s'assurant de leur bien-être comme avec le programme Women's Care.

Développement et formation

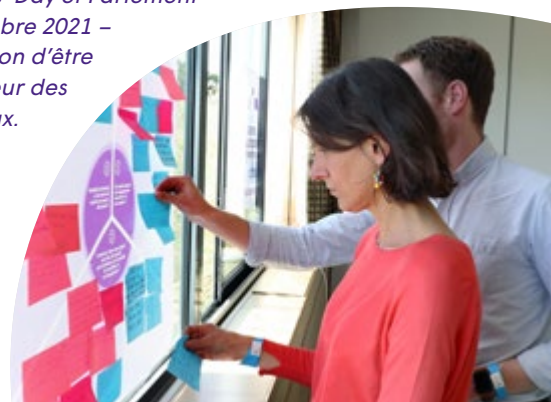
Accompagner les managers et les équipes

Le développement des compétences est au cœur de la feuille de route de développement du capital humain de VYV³. À l'été 2021, « Mon espace formation » a remplacé le catalogue formation, offrant des ressources complémentaires en matière d'accompagnement et de développement professionnel. À terme, « Mon espace formation » sera accessible à l'ensemble des collaborateurs de VYV³. En parallèle, forte de 2 800 utilisateurs et 30 parcours, la plateforme de formation *digital learning* Vit@mine continue, en fonction des métiers et des entités de rattachement de chacun, de favoriser l'acquisition de compétences métiers ou transverses.

En complément, une nouvelle modalité pédagogique ciblée sur des activités très précises a été testée en 2021 – l'AFEST (action de formation en situation de travail) – chez Harmonie Ambulance, Mutualité Française Bourguignonne – SSAM, VYV³ Sud-Est et VYV³ Pays de la Loire.

Enfin, le portail « Mon espace manager », ouvert à un groupe pilote de 350 managers, donne accès à différentes ressources et processus destinés à s'autoévaluer et à suivre des parcours de formation et d'accompagnement spécifiques. Parcours « primo-managers », groupes de co-développement et ateliers de partage de pratiques ont également été proposés. Enfin, une communauté de managers ambassadeurs a été lancée en fin d'année. Son but est de contribuer à l'évolution des pratiques managériales au plus près des besoins et des réalités terrain et métiers.

Codirs' Day et Parlement d'octobre 2021 – la raison d'être au cœur des travaux.





Innover pour la santé de demain

VYV³ est engagée dans une dynamique d'innovation, aussi bien technologique que sociale. Par cette mise en mouvement, VYV³ accélère sa transformation et grandit pour améliorer aussi bien l'accès que la qualité des soins pour tous. Au-delà des nombreux prix obtenus cette année pour ses projets, VYV³ continue à faire de l'innovation un levier pour favoriser l'inclusion et l'émergence de parcours de soins plus fluides et efficaces.

Favoriser un écosystème innovant

Bretagne

Le Cowork'HIT fait rimer innovation et handicap

Ouvert fin 2021, le Cowork'HIT (centre d'innovation, d'expertises et de moyens), labellisé Handicap Innovation Territoire, réunit dans un même lieu des professionnels de santé, des créateurs d'entreprise, des universitaires et des patients afin de tester les solutions développées dans le centre. Il est piloté par Lorient Agglomération, avec le centre d'innovation breton ID2Santé et le Centre Mutualiste de Kerpape (VYV³ Bretagne), un établissement de soins médicaux et de réadaptation doté d'un laboratoire d'électronique.

[En savoir plus >](#)

VYV³ IT

Co-constructeur de l'Espace numérique de santé

VYV³ IT a été sélectionnée pour faire partie des 30 acteurs visant à construire le « store santé » proposé dans Mon espace santé. Ce catalogue a fait l'objet d'un appel à candidatures lancé fin 2020 par le GIE Sesam-Vitale, en partenariat avec le ministère des Solidarités et de la Santé, l'Assurance maladie et l'Agence du numérique en santé. Concrètement, le panel d'acteurs retenus va contribuer au déploiement d'un catalogue d'applications mobiles et de sites web référencés dans la santé, le bien-être et l'autonomie. Dans ce catalogue figure notamment l'application « Mon Coach Ortho », dédiée à l'orthodontie, lancée par notre groupe en collaboration avec l'Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD).

[En savoir plus >](#)

“

En 2021, nous avons poursuivi l'écoute de nos parties prenantes sur le terrain, afin d'innover et d'expérimenter, avec elles, des approches nouvelles. L'innovation est également un puissant levier d'engagement pour nos collaborateurs. Une offre de service Innovation, en lien avec la Direction Innovation du groupe, a été structurée permettant aux référents de bénéficier à la demande de benchmark courts sur des start-up, de partager des analyses de fond sur des sujets stratégiques et de partager des retours d'expériences.”

 **Caroline Dudet**
Directrice Projets et Marketing stratégiques de VYV³

[Retour sommaire >](#)



VYV³ multi-récompensée en 2021



Handicap

L'entreprise adaptée PROMUT récompensée aux Trophées RSE

En février 2021, PROMUT Entreprise Adaptée – Mutualité Française Bourguignonne – SSAM – membre de VYV³, a reçu le Trophée RSE dans la catégorie « Gouvernance » au cours d'une cérémonie organisée par France Qualité Performance et le Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté, dans les locaux de PROMUT.

Ce trophée récompensait son engagement dans des projets innovants, l'inclusion, la solidarité, l'amélioration continue, la conformité réglementaire et la maîtrise des risques.



Voir la vidéo



Enfance-famille

Le Pavillon de la Mutualité, lauréat de l'appel à projets 1 000 premiers jours

1 000 premiers jours, proposé par le ministère des Solidarités et de la Santé, a été conçu en collaboration avec les professionnels de santé afin d'accompagner les jeunes parents dès le début des 1 000 premiers jours de leur enfant, dans cette formidable histoire de vie personnelle et familiale. Parmi les 200 projets sélectionnés, on compte « Éveiller aux arts, à la nature et aux goûts » de la maternité de la Clinique Mutualiste du Médoc – Pavillon de la Mutualité – membre de VYV³, axé sur la prévention de l'illettrisme et la promotion de la santé culturelle comme support à la parentalité et au bien-être du nouveau-né.



Enfance-famille

« Les Globe-Trotteurs » à nouveau lauréats aux Girafes Awards

Le multi-accueil « Les Globe-Trotteurs » – UMT-Mutualité Terres d'Oc – membre de VYV³, du réseau Main dans la Main a remporté le 8 octobre 2021 le prix de la région Occitanie des Girafes Awards pour la 2^e année consécutive. L'équipe des Globe-Trotteurs s'est collectivement investie en montant un projet audacieux et créatif : la transformation totale d'une pièce du multi-accueil en recouvrant sol, murs et plafond de pages de livres usagés afin de donner vie aux histoires qu'ils racontaient.

En savoir plus >



Grand âge et domicile

Trophée SilverEco et Prix Coup de cœur du réseau Villes Amies des Aînés pour Philémon

Dispositif innovant d'accompagnement à domicile, Philémon s'appuie sur un environnement intelligent embarqué dans une table de chevet ou une tête de lit connectée. Couplé à un bouquet de services coordonnés, il apporte des réponses en termes de confort (domotique), de sécurité (téléassistance intuitive), d'autonomie (technicothèque), d'assistance et de soins pour le maintien à domicile des personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie. Développé par le Centich (VYV³ Pays de la Loire), un living lab axé sur l'innovation dans l'autonomie et la santé, le dispositif Philémon est pris en charge à 100 % par l'Assurance maladie (au titre de l'article 51). Philémon a reçu le trophée SilverEco 2021-2022 de la meilleure initiative dans la catégorie « Habitat/domicile » ainsi que le prix Coup de cœur lors des 9^{es} rencontres du réseau francophone Villes Amies des Aînés.

En savoir plus >



Grand âge et handicap

LifeCompanion, lauréat de l'appel à projets « Structures 3.0 » de l'ANS

Conçu et développé par les ingénieurs du laboratoire d'électronique de Kerpape, le centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelles de VYV³ Bretagne, LifeCompanion est un assistant numérique d'aide à la communication destiné aux personnes en situation de handicap. Cette solution numérique innovante, accessible à tous, gratuite et ayant pour objectif de faciliter le quotidien des personnes dyscommunicantes, a été lauréate de l'appel à projets « Structures 3.0 » de l'Agence du numérique en santé (ANS) en 2021.



[En savoir plus >](#)



Handicap

Sens, l'appli lauréate du concours national « Droits des usagers de santé »

Développée par les équipes du centre Charlotte Blouin et de l'institut Montclair (VYV³ Pays de la Loire), l'application mobile Sens est destinée aux jeunes déficients auditifs ou visuels sortis d'un établissement spécialisé.

Conçue sur le principe de la pair-aidance, elle leur prodigue des conseils adaptés pour les guider de manière ludique et interactive et faciliter leur autonomie. L'application figure parmi les lauréats du concours national 2021 « Droits des usagers » du ministère des Solidarités et de la Santé.



[En savoir plus >](#)

FOCUS



Anne Commont (VYV³ Île-de-France), lauréate nationale des Trophées « Femmes en EA et ESAT »

Le jeudi 11 mars 2021, Anne Commont, collaboratrice de l'entreprise adaptée Tech'Air (VYV³ Île-de-France), remportait le Trophée « Femmes en EA et ESAT » Handiréseau & réseauH, remis par la Région Île-de-France. Le travail d'Anne Commont consiste à souder des fils plus fins qu'un cheveu (10 microns) sur des capteurs destinés aux respirateurs artificiels, dont la demande a fortement augmenté sous l'effet de la crise sanitaire. Elle a ainsi participé à la fabrication de 120 000 pièces et contribué à la formation d'autres collaborateurs.

[En savoir plus >](#)

[Retour sommaire >](#)



VYV³, union soumise aux dispositions du Livre III
du Code de la Mutualité, immatriculée au répertoire Sirene
sous le numéro Siren 442 467 940,
numéro LEI 969500WD5WV0ZAFSY003.

Siège social :
62-68, rue Jeanne d'Arc – 75013 Paris

www.vyv3.fr 


VYV³ – Direction de la communication – mai 2022

Design & réalisation : **obe**

Crédits photo : David Bagnolet, Getty Images,
Jacques Grison, Youssef Larayedh, Osirys,
Hervé Thouroude

[Retour sommaire >](#)

vyv³

Suivez-nous sur LinkedIn 

www.vyv3.fr

[Retour sommaire >](#)